

DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (NOV/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	23	19,01
Improbidade administrativa/Patrimônio público	18	14,88
Concurso público	12	9,92
Consumidor/serviços públicos	11	9,09
Controle externo da atividade policial	9	7,44
Crime	8	6,61
Saúde	8	6,61
Trânsito	8	6,61
Direito individual disponível	4	3,31
Educação	3	2,48
Informações gerais	3	2,48
Irregularidades trabalhistas	3	2,48
Meio ambiente/Planejamento urbano	3	2,48
Membro do MP reclamado	3	2,48
Idoso	2	1,65
Agradecimento/elogio	1	0,83
Entidades e fundações	1	0,83
Esporte	1	0,83
TOTAL	121	100,00

1.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	82	67,77
Promotorias de Justiça do Interior	27	22,31
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	10	8,26
Corregedoria	1	0,83
Outros órgãos/setores do MP	1	0,83
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Órgãos fora do âmbito do MP	0	0,00
TOTAL	121	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao manifestante	82	67,77
PJ's Criminais	5	4,13
NAETRAN	3	2,48
MP em Canindé	2	1,65
MP em Icapuí	2	1,65
MP em Maracanaú	2	1,65
MP em Paracuru	2	1,65
Corregedoria	1	0,83
DECON	1	0,83
MP em Cariré	1	0,83
MP em Cariús	1	0,83
MP em Caucaia	1	0,83
MP em Crateús	1	0,83
MP em Granjeiro	1	0,83
MP em Horizonte	1	0,83
MP em Ipaporanga	1	0,83
MP em Itaitinga	1	0,83
MP em Itapipoca	1	0,83
MP em Jaguaruana	1	0,83
MP em Limpeiro	1	0,83
MP em Marco	1	0,83
MP em Mauriti	1	0,83
MP em Pereiro	1	0,83
MP em Quixerambim	1	0,83
MP em Santana do Acaraú	1	0,83
MP em São Benedito	1	0,83
MP em Ubajara	1	0,83
MP em Viçosa do Ceará	1	0,83
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	0,83
STI da PGJ	1	0,83
TOTAL	121	100

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	111	91,74
E-mail	7	5,79
Correios	1	0,83
Presencial	1	0,83
Telefone	1	0,83
TOTAL	121	100,00

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Arquivados em novembro	61	50,41
Tramitando em novembro	60	49,59
TOTAL (instaurados)	121	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em novembro	121	99,18
Manifestações prioritárias entradas em novembro tramitando	1	0,82
Manifestações prioritárias entradas em novembro arquivadas	0	0,00

5) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em novembro	121	64,71
Manifestações sigilosas entradas em novembro tramitando	39	20,86
Manifestações sigilosas entradas em novembro arquivadas	27	14,44

6)

RESPOSTAS RECEBIDAS

6.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Patrimônio público/improbidade administrativa	15	21,13
Concurso público	12	16,90
Crime	7	9,86
Saúde	7	9,86
Trânsito	7	9,86
Consumidor/Serviços públicos	6	8,45
Meio ambiente/Planejamento urbano	6	8,45
Educação	5	7,04
Agradecimento/elogio	2	2,82
Membro do MP reclamado	2	2,82
Cidadania	1	1,41
Controle externo da atividade policial	1	1,41
TOTAL	71	100,00

6.2)
POR
ÓRGÃO

(RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	47	66,20
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	22	30,99
Corregedoria Geral	1	1,41
Outros órgãos do MP	1	1,41
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	71	100,00

6.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
PJ's Criminais	9	12,68
MP em Marco	5	7,04
NAETRAN	4	5,63
MP em Horizonte	3	4,23
MP em Itapipoca	3	4,23
MP em Quixeramobim	3	4,23
PJ's da Saúde Pública	3	4,23
PJ's do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	3	4,23
DECON	2	2,82
MP em Aquiraz	2	2,82
MP em Canindé	2	2,82
MP em Cariré	2	2,82
MP em Crateús	2	2,82
MP em Icapuí	2	2,82
MP em Itaitinga	2	2,82
MP em Maracanaú	2	2,82
MP em Mauriti	2	2,82
MP em Paracuru	2	2,82
Corregedoria	1	1,41
MP em Banabuiú	1	1,41
MP em Camocim	1	1,41
MP em Cariús	1	1,41
MP em Caucaia	1	1,41
MP em Granjeiro	1	1,41
MP em Independência	1	1,41
MP em Ipaporanga	1	1,41
MP em Jaguaruana	1	1,41
MP em Juazeiro do Norte	1	1,41
MP em Pereiro	1	1,41
MP em Santana do Acaraú	1	1,41
MP em São Benedito	1	1,41
MP em Sobral	1	1,41
MP em Ubajara	1	1,41
MP em Viçosa do Ceará	1	1,41
PJ's Júri	1	1,41
STI da PGJ	1	1,41
TOTAL	71	100,00

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	64	52,89
Solicitação de informação/providência	31	25,62
Reclamação	23	19,01
Elogio	2	1,65
Sugestão	1	0,83
Crítica	0	0,00
TOTAL	121	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Perc (%)
Crimes/Execução penal	8	6,61
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	13	10,74
Eleitoral	3	2,48
Improbidade Administrativa	18	14,88
Concurso Público	12	9,92
Irregularidades trabalhistas	0	0,00
Controle externo da atividade policial	9	7,44
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	4	3,31
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	3	2,48
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	11	9,09
Meio ambiente	3	2,48
Outros	37	30,58
TOTAL	121	100,00

