

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (MAIO/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	15	16,13
Concurso público	13	13,98
Agradecimento/elogio	8	8,60
Saúde	8	8,60
Improbidade administrativa/Patrimônio público	7	7,53
Meio ambiente/Planejamento urbano	7	7,53
Educação	6	6,45
Trânsito	6	6,45
Crime	5	5,38
Idoso	4	4,30
Membro do MP reclamado	4	4,30
Direito individual disponível	3	3,23
Consumidor	2	2,15
Servidor MP	2	2,15
Deficiente	1	1,08
Entidades e fundações	1	1,08
Segurança pública	1	1,08
TOTAL	93	100,00

1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	56	60,22
Promotorias de Justiça do Interior	12	12,90
Núcleos do Ministério Público	8	8,60
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	8	8,60
Membro do MP noticiado	3	3,23
Órgãos fora do âmbito do MP	2	2,15
Procurador Geral de Justiça (PGJ)	2	2,15
Centros de Apoio Operacional	1	1,08
Chefia do servidor reclamado	1	1,08
TOTAL	93	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	56	60,22
NAETRAN	4	4,30
Membro do MP reclamado	3	3,23
Promotoria de Justiça de Saúde Pública	3	3,23
Núcleo de Defesa de Educação	2	2,15
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	2	2,15
PGJ	2	2,15
Promotoria de Justiça de Cascavel	2	2,15
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	2	2,15
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	2	2,15
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Cíveis	2	2,15
CAOFURP	1	1,08
Chefia do servidor reclamado	1	1,08
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	1,08
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	1,08
Promotoria de Justiça de Alto Santo	1	1,08
Promotoria de Justiça de Jaguaretama	1	1,08
Promotoria de Justiça de Jijoca de Jericoacoara	1	1,08
Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte	1	1,08
Promotoria de Justiça de Mombaça	1	1,08
Promotoria de Justiça de Morada Nova	1	1,08
Promotoria de Justiça de Pacatuba	1	1,08
Promotoria de Justiça de Varjota	1	1,08
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminais	1	1,08
TOTAL	93	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	48	51,61
E-mail	30	32,26
Telefone	10	10,75
Presencial	5	5,38
Correios	0	0,00
TOTAL	93	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em maio	39	95,12
Arquivados em maio	2	4,88
TOTAL (instaurados)	41	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Cidadania	6	12,77
Concurso público	6	12,77
Membro do MP reclamado	5	10,64
Saúde	5	10,64
Meio ambiente/Planejamento urbano	4	8,51
Patrimônio público/improbidade administrativa	4	8,51
Servidor do MP reclamado	3	6,38
Trânsito	3	6,38
Controle externo da atividade policial	2	4,26
Crime	2	4,26
Educação	2	4,26
Idoso	2	4,26
Consumidor	1	2,13
Deficiente	1	2,13
Segurança pública	1	2,13
TOTAL	47	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Membro do MP reclamado	4	8,51
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	4	8,51
NAETRAN	3	6,38
1ª Promotoria de Justiça de Maranguape	2	4,26
CAOCRIM	2	4,26
Chefia do servidor do MP reclamado	2	4,26
Corregedoria Geral do Ministério Público	2	4,26
PROCAP	2	4,26
12ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Cidadania	1	2,13
13ª Promotoria de Justiça Cível	1	2,13
16ª Promotoria de Justiça Cível	1	2,13
18ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,13
1ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa do Patrimônio Público	1	2,13
1ª Promotoria de Justiça de Quixadá	1	2,13
1ª Promotoria de Justiça de Russas	1	2,13
2ª Promotoria de Justiça de Mombaça	1	2,13
2ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	1	2,13
9ª Promotoria de Justiça Cível de Defesa da Cidadania	1	2,13
Comando Geral do Corpo de Bombeiros	1	2,13
NUPAD	1	2,13
Promotoria de Justiça de Alto Santo	1	2,13
Promotoria de Justiça de Barro	1	2,13
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	2,13
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	1	2,13
Promotoria de Justiça de Itapiúna	1	2,13
Promotoria de Justiça de Morada Nova	1	2,13
Promotoria de Justiça de Morrinhos	1	2,13
Promotoria de Justiça de Senador Pompeu	1	2,13
Secretaria de Segurança Pública e Desenvolvimento Social	1	2,13
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	1	2,13
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Caucaia	1	2,13
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,13
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Maracanaú	1	2,13
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Sobral	1	2,13
TOTAL	47	100

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias de Justiça do Interior	16	34,04
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	15	31,91
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	6	12,77
Núcleos do Ministério Público	4	8,51
Centros de Apoio Operacional	2	4,26
Corregedoria Geral	2	4,26
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	2	4,26
Outros órgãos do MP	0	0,00
PGJ	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	47	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em maio	41	93,18
Manifestações prioritárias entradas em maio tramitando	3	6,82
Manifestações prioritárias entradas em maio arquivadas	0	0,00

6)

MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em maio	41	91,11
Manifestações sigilosas entradas em maio tramitando	4	8,89
Manifestações sigilosas entradas em maio arquivadas	0	0,00

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Solicitação de informação/providência	30	32,26
Reclamação	29	31,18
Denúncia	23	24,73
Elogio	8	8,60
Sugestão	2	2,15
Crítica	1	1,08
TOTAL	93	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	5	5,38
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	19	20,43
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	6	6,45
Concurso Público	13	13,98
Irregularidades trabalhistas	0	0,00
Controle externo da atividade policial	0	0,00
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	10	10,75
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	5	5,38
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	5	5,38
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	12	12,90
Meio ambiente	7	7,53
Outros	11	11,83
TOTAL	93	100,00