

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JULHO/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Cidadania	40	26,14
Concurso público	23	15,03
Improbidade administrativa/Patrimônio público	17	11,11
Meio ambiente/Planejamento urbano	13	8,50
Consumidor	10	6,54
Agradecimento/elogio	6	3,92
Controle externo da atividade policial	6	3,92
Crime	6	3,92
Direito individual disponível	5	3,27
Membro do MP reclamado	5	3,27
Saúde	5	3,27
Idoso	4	2,61
Criança e adolescente	3	1,96
Educação	3	1,96
Trânsito	3	1,96
Irregularidades trabalhistas	2	1,31
Deficiente	1	0,65
Entidades e fundações	1	0,65
TOTAL	153	100,00

1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	83	54,25
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	21	13,73
Promotorias de Justiça do Interior	37	24,18
Outros órgãos/setores do MP	0	0,00
Órgãos fora do âmbito do MP	6	3,92
Núcleos do Ministério Público	5	3,27
Membro do MP reclamado	0	0,00
Chefia do servidor reclamado	0	0,00
Centros de Apoio Operacional	1	0,65
TOTAL	153	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	83	54,25
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	11	7,19
Membro do MP reclamado	5	3,27
MP em Juazeiro do Norte	4	2,61
MP em Apuiarés	2	1,31
MP em Aquiraz	2	1,31
MP em Aracati	2	1,31
MP em Horizonte	2	1,31
MP em Itaitinga	2	1,31
MP em Sobral	2	1,31
Promotoria de Justiça de Saúde Pública	2	1,31
CAOCRIM	1	0,65
Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado	1	0,65
Ministério Público Federal	1	0,65
MP em Barroquinha	1	0,65
MP em Brejo Santo	1	0,65
MP em Cariús	1	0,65
MP em Caucaia	1	0,65
MP em Chorozinho	1	0,65
MP em Crato	1	0,65
MP em Ererê	1	0,65
MP em Farias Brito	1	0,65
MP em Granja	1	0,65
MP em Guaraciaba do Norte	1	0,65
MP em Itarema	1	0,65
MP em Itatira	1	0,65
MP em Jaguaratama	1	0,65
MP em Miraíma	1	0,65
MP em Mombaça	1	0,65
MP em Palmácia	1	0,65
MP em Paracuru	1	0,65
MP em Russas	1	0,65
MP em São Gonçalo do Amarante	1	0,65
MP em Uruoca	1	0,65
MP em Várzea Alegre	1	0,65
Ouvidoria da ETUFOR	1	0,65
Ouvidoria do Fórum Clóvis Beviláqua	1	0,65
Ouvidoria do Tribunal de Justiça	1	0,65
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	1	0,65
PROCAP	1	0,65
Promotoria de Justiça de Sucessões 5ª	1	0,65
Promotoria de Justiça do Júri 4ª	1	0,65
Sec. Exec. das Promotorias de Justiça Criminais	1	0,65
Sec. Exec. das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	1	0,65
Sec. Exec. das Promotorias de Justiça da Infância e Juventude	1	0,65
Sec. Exec. das Promotorias de Justiça do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	0,65
Sec. Exec. das Promotorias de Justiça do Juizado Especial Cível e Criminal	1	0,65
TOTAL	153	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	112	73,20
E-mail	16	10,46
Telefone	21	13,73
Presencial	4	2,61
Correios	0	0,00
TOTAL	153	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em julho	58	42,03
Arquivados em julho	80	57,97
TOTAL (instaurados)	138	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Cidadania	5	15,15
Concurso público	7	21,21
Entidades e fundações	1	3,03
Controle externo da atividade policial	3	9,09
Criança e adolescente	1	3,03
Segurança pública	1	3,03
Educação	2	6,06
Idoso	1	3,03
Meio ambiente/Planejamento urbano	3	9,09
Membro do MP reclamado	1	3,03
Patrimônio público/improbidade administrativa	5	15,15
Saúde	1	3,03
Servidor do MP reclamado	1	3,03
Trânsito	1	3,03
TOTAL	33	100,00

4.2)
POR
ÓRGÃO

(DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano – 1ª	3	9,09
CAOCRIM	2	6,06
PROCAP	2	6,06
Promotoria de Justiça de Mombaça – 2ª	2	6,06
Promotoria de Justiça de Paracuru	2	6,06
CAOFURP	1	3,03
Membro do MP reclamado	1	3,03
NUPAD	1	3,03
Ouvidoria do Ministério Público Federal	1	3,03
Ouvidoria do Tribunal de Justiça/CE	1	3,03
Promotoria de Justiça Cível – 4ª	1	3,03
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa da Cidadania – 7ª	1	3,03
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa do Idoso e Deficiente – 18ª	1	3,03
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa do Idoso e Deficiente – 31ª	1	3,03
Promotoria de Justiça Cível do Núcleo de Defesa do Patrimônio Público – 24ª	1	3,03
Promotoria de Justiça de Aracati – 1ª	1	3,03
Promotoria de Justiça de Eusébio	1	3,03
Promotoria de Justiça de Infância e Juventude – 6ª	1	3,03
Promotoria de Justiça de Ipaumirim	1	3,03
Promotoria de Justiça de Limoeiro do Norte	1	3,03
Promotoria de Justiça de Meruoca	1	3,03
Promotoria de Justiça de Morrinhos	1	3,03
Promotoria de Justiça de Quixeramobim – 2ª	1	3,03
Promotoria de Justiça de Saúde Pública	1	3,03
Promotoria de Justiça do Júri – 4ª	1	3,03
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça de Maracanaú	1	3,03
SSPDS	1	3,03
TOTAL	33	100

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	13	39,39
Promotorias de Justiça do Interior	12	36,36
Centros de Apoio Operacional	3	9,09
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	3	9,09
Corregedoria Geral/NUPAD	1	3,03
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	1	3,03
Núcleos do Ministério Público	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	33	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em julho	138	93,24
Manifestações prioritárias entradas em julho tramitando	9	6,08
Manifestações prioritárias entradas em julho arquivadas	1	0,68

6)

MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em julho	138	63,59
Manifestações sigilosas entradas em julho tramitando	36	16,59
Manifestações sigilosas entradas em julho arquivadas	43	19,82

II)

DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	68	44,44
Denúncia	64	41,83
Solicitação de informação/providência	15	9,80
Elogio	6	3,92
Crítica	0	0,00
Sugestão	0	0,00
TOTAL	153	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	6	3,92
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	13	8,50
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	17	11,11
Concurso Público	23	15,03
Irregularidades trabalhistas	2	1,31
Controle externo da atividade policial	6	3,92
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	5	3,27
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	0	0,00
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	5	3,27
Infância e juventude	3	1,96
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	13	8,50
Meio ambiente	13	8,50
Outros	47	30,72
TOTAL	153	100,00