

## I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JAN/2015)

### 1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

#### 1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	52	28,73
Meio ambiente/Planejamento urbano	32	17,68
Cidadania	20	11,05
Crime	16	8,84
Consumidor	9	4,97
Direito individual disponível	9	4,97
Improbidade administrativa/Patrimônio público	9	4,97
Solicitação de informação/providência	7	3,87
Saúde	5	2,76
Criança e adolescente	3	1,66
Educação	3	1,66
Irregularidade trabalhista	3	1,66
Membro do MP reclamado	3	1,66
Trânsito	3	1,66
Agradecimento/elogio	2	1,10
Controle externo da atividade policial	2	1,10
Idoso	2	1,10
Servidor do MP reclamado	1	0,55
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

#### 1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	83	45,86
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	64	35,36
Promotorias de Justiça do Interior	20	11,05
Órgãos fora do âmbito do MP	5	2,76
Membro do MP noticiado/elogiado	4	2,21
Núcleos do Ministério Público	2	1,10
Centros de Apoio Operacional	1	0,55
Chefia do servidor reclamado	1	0,55
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria	1	0,55
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

#### 1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent</b>
Resposta direta ao cidadão	83	45,86
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	21	11,60
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça Criminal	13	7,18
3ª Promotoria de Justiça de Júri	12	6,63
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça da Fazenda Pública	12	6,63
Membro do MP reclamado	3	1,66
Controladoria e Ouvidoria Geral do Estado do Ceará	2	1,10
Ouvidoria Geral do Município de Fortaleza	2	1,10
Promotoria de Justiça de Caucaia	2	1,10
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	2	1,10
Promotoria de Justiça de Paracuru	2	1,10
10ª Promotoria de Justiça de Família	1	0,55
13ª Promotoria de Justiça Criminal	1	0,55
13ª Promotoria de Justiça da Fazenda Pública	1	0,55
CAOCRIM	1	0,55
Chefia do servidor do MP reclamado	1	0,55
Corregedoria Geral do Ministério Público	1	0,55
DECON	1	0,55
Defensoria Geral	1	0,55
Membro do MP elogiado	1	0,55
NAETRAN	1	0,55
Núcleo de Defesa da Educação	1	0,55
Promotoria de Justiça de Aquiraz	1	0,55
Promotoria de Justiça de Canindé	1	0,55
Promotoria de Justiça de Coreaú	1	0,55
Promotoria de Justiça de Crato	1	0,55
Promotoria de Justiça de Fortim	1	0,55
Promotoria de Justiça de Icó	1	0,55
Promotoria de Justiça de Iguatu	1	0,55
Promotoria de Justiça de Independência	1	0,55
Promotoria de Justiça de Itapipoca	1	0,55
Promotoria de Justiça de Juazeiro do Norte	1	0,55
Promotoria de Justiça de Pindoretama	1	0,55
Promotoria de Justiça de Sobral	1	0,55
Promotoria de Justiça de Tamboril	1	0,55
Promotoria de Justiça de Tauá	1	0,55
Promotoria de Justiça de Tururu	1	0,55
Promotoria de Justiça de Viçosa do Ceará	1	0,55
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100</b>

## 2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

<b>Meio de Contato</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Sistema	137	75,69
E-mail	27	14,92
Telefone	11	6,08
Correios	4	2,21
Presencial	2	1,10
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100</b>

### **3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES\***

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcentagem (%)</b>
Tramitando em janeiro	39	81,25
Arquivados em janeiro	9	18,75
<b>TOTAL (instaurados)</b>	<b>48</b>	<b>100,00</b>

\* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

### **4) RESPOSTAS RECEBIDAS**

#### **4.1) POR ASSUNTO**

<b>Assunto</b>	<b>Quantidade</b>	<b>Porcent (%)</b>
Saúde	10	26,32
Membro do MP reclamado	5	13,16
Cidadania	4	10,53
Crime	4	10,53
Educação	4	10,53
Patrimônio público/improbidade administrativa	4	10,53
Controle externo da atividade policial	2	5,26
Criança e adolescente	1	2,63
Entidades e fundações	1	2,63
Idoso	1	2,63
Meio ambiente	1	2,63
Trânsito	1	2,63
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

#### **4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	9	23,68
Membro do MP reclamado	4	10,53
Núcleo de Defesa do Patrimônio Público	2	5,26
Promotoria de Justiça de Coreaú	2	5,26
10ª Promotoria de Justiça de Família	1	2,63
13ª Promotoria de Justiça Criminal	1	2,63
1ª Promotoria de Justiça Auxiliar de Juazeiro do Norte	1	2,63
3ª Promotoria de Justiça de Itapipoca	1	2,63
3ª Promotoria de Justiça do Júri	1	2,63
CAOCRIM	1	2,63
CAOFURP	1	2,63
Corregedoria Geral do Ministério Público	1	2,63
Manifestante	1	2,63
NAETRAN	1	2,63
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	2,63
Promotoria de Justiça de Ipaporanga	1	2,63
Promotoria de Justiça de Itapiúna	1	2,63
Promotoria de Justiça de Penaforte	1	2,63
Promotoria de Justiça de Pindoretama	1	2,63
Promotoria de Justiça de Santana do Acaraú	1	2,63
Promotoria de Justiça de Trairi	1	2,63
Secretaria Executivas das Promotorias de Justiça de Caucaia	1	2,63
Secretaria Executivas das Promotorias de Justiça de Itapipoca	1	2,63
Secretaria Executivas das Promotorias de Justiça de Juazeiro do Norte	1	2,63
Secretaria Geral da PGJ	1	2,63
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

#### **4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)**

<b>Órgão</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Promotorias de Justiça do Interior	13	34,21
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	12	31,58
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	4	10,53
Núcleos do Ministério Público	4	10,53
Centros de Apoio Operacional	2	5,26
Corregedoria Geral	1	2,63
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	1	2,63
PGJ/Secretaria Geral/CSMP	1	2,63
Outros órgãos do MP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>38</b>	<b>100,00</b>

### **5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS**

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em janeiro	48	92,31
Manifestações prioritárias entradas em janeiro tramitando	4	7,69
Manifestações prioritárias entradas em janeiro arquivadas	0	0,00

**6)**

### **MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO**

<b>Tipo</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Total de manifestações instauradas em janeiro	48	90,57
Manifestações sigilosas entradas em janeiro tramitando	3	5,66
Manifestações sigilosas entradas em janeiro arquivadas	2	3,77

**II)**

### **DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)**

#### **II.1) RESUMIDO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Denúncia	90	49,72
Reclamação	47	25,97
Solicitação de informação/providência	38	20,99
Crítica	2	1,10
Elogio	2	1,10
Sugestão	2	1,10
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>

#### **II.2) DETALHADO**

<b>Assunto</b>	<b>Quant</b>	<b>Porcent (%)</b>
Crimes/Execução penal	17	9,39
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	11	6,08
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	11	6,08
Concurso Público	53	29,28
Irregularidades trabalhistas	3	1,66
Controle externo da atividade policial	2	1,10
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	13	7,18
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	5	2,76
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	6	3,31
Infância e juventude	4	2,21
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	1	0,55
Consumidor/Serviços públicos	7	3,87
Meio ambiente	34	18,78
Outros	14	7,73
<b>TOTAL</b>	<b>181</b>	<b>100,00</b>