

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (FEV/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Concurso público	17	20,48
Meio ambiente/Planejamento urbano	12	14,46
Cidadania	8	9,64
Improbidade administrativa/Patrimônio público	8	9,64
Agradecimento/elogio	5	6,02
Membro do MP reclamado	5	6,02
Crime	4	4,82
Consumidor	3	3,61
Direito individual disponível	3	3,61
Educação	3	3,61
Irregularidade trabalhista	3	3,61
Saúde	3	3,61
Controle externo da atividade policial	2	2,41
Idoso	2	2,41
Trânsito	2	2,41
Segurança pública	1	1,20
Servidor do MP reclamado	1	1,20
Solicitação de informação/providência	1	1,20
TOTAL	83	100,00

1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	49	57,65
Promotorias de Justiça do Interior	16	18,82
Membro do MP noticiado/elogiado	9	10,59
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	7	8,24
Núcleos do Ministério Público	2	2,35
Chefia do servidor reclamado	1	1,18
Procurador Geral de Justiça (PGJ)/Corregedoria/SEAD	1	1,18
Centros de Apoio Operacional	0	0,00
Órgãos fora do âmbito do MP	0	0,00
TOTAL	85	100,00

1.3) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent
Resposta direta ao cidadão	49	57,65
Membro do MP elogiado	5	5,88
Membro do MP reclamado	4	4,71
Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	4	4,71
Promotoria de Justiça de Aracati	3	3,53
Chefia do servidor do MP reclamado	1	1,18
Núcleo de Defesa da Educação	1	1,18
Núcleo de Defesa do Idoso e da Pessoa com Deficiência	1	1,18
PROCAP	1	1,18
Promotoria de Justiça de Boa Viagem	1	1,18
Promotoria de Justiça de Brejo Santo	1	1,18
Promotoria de Justiça de Camocim	1	1,18
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	1	1,18
Promotoria de Justiça de Execução Penal e Corregedoria de Presídios	1	1,18
Promotoria de Justiça de Icapuí	1	1,18
Promotoria de Justiça de Jati	1	1,18
Promotoria de Justiça de Maracanaú	1	1,18
Promotoria de Justiça de Marco	1	1,18
Promotoria de Justiça de Quixadá	1	1,18
Promotoria de Justiça de Quixeramobim	1	1,18
Promotoria de Justiça de Santana do Acaraú	1	1,18
Promotoria de Justiça de Tarrafas	1	1,18
Promotoria de Justiça de Tururu	1	1,18
Promotoria de Justiça de Varjota	1	1,18
Secretaria de Administração da PGJ – SEAD	1	1,18
TOTAL	85	100

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	48	57,83
E-mail	18	21,69
Telefone	9	10,84
Correios	4	4,82
Presencial	4	4,82
TOTAL	83	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Tramitando em fevereiro	30	96,77
Arquivados em fevereiro	1	3,23
TOTAL (instaurados)	31	100,00

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcent (%)
Membro do MP reclamado	7	20,00
Meio ambiente	5	14,29
Saúde	4	11,43
Concurso público	3	8,57
Criança e adolescente	3	8,57
Patrimônio público/improbidade administrativa	3	8,57
Servidor do MP reclamado	3	8,57
Consumidor	2	5,71
Controle externo da atividade policial	2	5,71
Crime	2	5,71
Trânsito	1	2,86
TOTAL	35	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (DETALHADO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Membro do MP reclamado	7	20,00
1ª Promotoria de Justiça do Meio Ambiente e Planejamento Urbano	5	14,29
Chefia do servidor do MP reclamado	3	8,57
6ª Promotoria de Justiça da Infância e Juventude	2	5,71
CAOCRIM	2	5,71
Promotoria de Justiça de Defesa da Saúde Pública	2	5,71
Promotoria de Justiça de Tarrafas	2	5,71
1ª Promotoria de Justiça de Baturité	1	2,86
5ª Promotoria de Justiça de Caucaia	1	2,86
DECON	1	2,86
NAETRAN	1	2,86
Núcleo de Tutela Coletiva de Sobral	1	2,86
Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos	1	2,86
Promotoria de Justiça de Jaguaruana	1	2,86
Promotoria de Justiça de Tamboril	1	2,86
Promotoria de Justiça de Tururu	1	2,86
Promotoria de Justiça do Juizado Cível e Criminal de Tauá	1	2,86
Secretaria Executiva das Promotorias de Justiça do Juizado Cível e Criminal	1	2,86
Secretaria Executivas das Promotorias de Justiça da Infância e Juventude	1	2,86
TOTAL	35	100

4.3) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Art. 130-A § 5º. Leis da União e dos Estados criarão ouvidorias do Ministério Público, competentes para receber reclamações e denúncias de qualquer interessado contra membros ou órgãos do Ministério Público, inclusive contra seus serviços auxiliares, representando diretamente ao Conselho Nacional do Ministério Público. (CF/88)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	12	34,29
Membro do MP noticiado/Chefia do servidor do MP noticiado	10	28,57
Promotorias de Justiça do Interior	9	25,71
Centros de Apoio Operacional	2	5,71
Núcleos do Ministério Público	1	2,86
Órgãos/pessoas fora do âmbito do MP/CE	1	2,86
Corregedoria Geral	0	0,00
Outros órgãos do MP	0	0,00
PGJ/Secretaria Geral/CSMP	0	0,00
Resposta direta ao cidadão	0	0,00
TOTAL	35	100,00

5)

MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

NÃO HOUVE MANIFESTAÇÃO PRIORITÁRIA

6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas em fevereiro	31	93,94
Manifestações sigilosas entradas em fevereiro tramitando	2	6,06
Manifestações sigilosas entradas em fevereiro arquivadas	0	0,00

II)
DADOS

ESTATÍSTICAS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Denúncia	34	40,96
Reclamação	30	36,14
Solicitação de informação/providência	13	15,66
Elogio	5	6,02
Sugestão	1	1,20
Crítica	0	0,00
TOTAL	83	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	4	4,82
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	8	9,64
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	8	9,64
Concurso Público	17	20,48
Irregularidades trabalhistas	3	3,61
Controle externo da atividade policial	2	2,41
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	7	8,43
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	6	7,23
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	6	7,23
Infância e juventude	0	0,00
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	0	0,00
Consumidor/Serviços públicos	4	4,82
Meio ambiente	12	14,46
Outros	6	7,23
TOTAL	83	100,00