

I) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (JAN A JUL/2015)

1) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES

1.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Percent (%)
Concurso público	134	21,37
Cidadania	86	13,72
Meio ambiente e planejamento urbano	74	11,80
Crime	44	7,02
Patrimônio público/Improbidade administrativa	38	6,06
Consumidor	37	5,90
Saúde	37	5,90
Agradecimento/Elogio	30	4,78
Direito individual disponível	28	4,47
Educação	26	4,15
Idoso	18	2,87
Membro do MP	18	2,87
Trânsito	15	2,39
Irregularidades trabalhistas	14	2,23
Criança e adolescente	8	1,28
Servidor do MP	7	1,12
Controle externo da atividade policial	6	0,96
Entidades e fundações	3	0,48
Segurança pública	3	0,48
Deficiente	1	0,16
TOTAL	627	100,00

1.2) ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Resposta direta ao cidadão	344	54,86
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	128	20,41
Promotorias de Justiça do Interior	89	14,19
Membro do MP reclamado/elogiado	20	3,19
Núcleos do Ministério Público	18	2,87
Órgãos fora do âmbito do MP	13	2,07
Chefia do servidor do MP elogiado	6	0,96
PGJ/Corregedoria Geral do MP	4	0,64
Centros de Apoio Operacional	3	0,48
Outros órgãos do MP	2	0,32
TOTAL	627	100,00

2) MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

Meio de Contato	Quantidade	Porcentagem (%)
Sistema	387	61,72
E-mail	139	22,17
Telefone	71	11,32
Presencial	19	3,03
Correio	11	1,75
TOTAL	627	100

3) TRAMITAÇÃO DAS MANIFESTAÇÕES*

Tipo	Quant	Porcent (%)
Manifestações tramitando	135	56,72
Manifestações arquivadas	103	43,28
TOTAL INSTAURADAS	238	100

* Manifestações instauradas em face de qualquer assunto.

4) RESPOSTAS RECEBIDAS

4.1) POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Porcentagem (%)
Membro do MP reclamado	28	10,77
Saúde	28	10,77
Patrimônio público/Improbidade administrativa	26	10,00
Concurso público	24	9,23
Meio Ambiente e planejamento urbano	20	7,69
Servidor do MP reclamado	18	6,92
Trânsito	17	6,54
Educação	16	6,15
Crime	15	5,77
Consumidor	14	5,38
Cidadania	13	5,00
Irregularidades trabalhistas	12	4,62
Controle externo da atividade policial	11	4,23
Idoso	7	2,69
Criança e adolescente	6	2,31
Segurança pública	3	1,15
Deficiente	1	0,38
Entidades e fundações	1	0,38
TOTAL	260	100,00

4.2) POR ÓRGÃO (RESUMIDO)

Órgão	Quant	Porcent (%)
Promotorias/Procuradorias de Justiça Especializadas da Capital	86	33,08
Promotorias de Justiça do Interior	83	31,92
Membro/Chefia do servidor reclamado	33	12,69
Núcleos do Ministério Público	21	8,08
Órgãos fora do âmbito do MP	19	7,31
Centros de Apoio Operacional	9	3,46
Corregedoria Geral do MP	7	2,69
PGJ/Secretaria Geral/CSMP	2	0,77
TOTAL	260	100,00

5) MANIFESTAÇÕES PRIORITÁRIAS

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas de janeiro a julho	238	94,07
Manifestações prioritárias entradas de janeiro a julho tramitando	7	2,77
Manifestações prioritárias entradas de janeiro a julho arquivadas	8	3,16

6) MANIFESTAÇÕES COM PEDIDOS DE SIGILO

Tipo	Quant	Porcent (%)
Total de manifestações instauradas de janeiro a julho	238	92,25
Manifestações sigilosas entradas de janeiro a julho tramitando	14	5,43
Manifestações sigilosas entradas de janeiro a julho arquivadas	6	2,33

II) DADOS ESTATÍSTICOS DA OUVIDORIA GERAL MP/CE (DE ACORDO COM A RESOLUÇÃO Nº 95/2013 DO CNMP)

II.1) RESUMIDO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Reclamação	195	31,10
Denúncia	245	39,07
Solicitação de informação/providência	147	23,44
Elogio	30	4,78
Sugestão	6	0,96
Crítica	4	0,64
TOTAL	627	100,00

II.2) DETALHADO

Assunto	Quant	Porcent (%)
Crimes/Execução penal	44	7,02
Educação/Saúde/Idoso/Pessoas com Deficiência	83	13,24
Eleitoral	0	0,00
Improbidade Administrativa	38	6,06
Concurso Público	125	19,94
Irregularidades trabalhistas	14	2,23
Controle externo da atividade policial	6	0,96
Demanda alheia à competência da Ouvidoria/Consultas e dúvidas jurídicas	47	7,50
Residência na comarca/Lotação de membros	0	0,00
Administração e funcionamento do Ministério Público	27	4,31
Infração discipl. de membro ou servidor/Inércia ou morosidade na atuação funcional	27	4,31
Infância e juventude	9	1,44
Lei de acesso à informação/Remuneração de membros e servidores	1	0,16
Consumidor/Serviços públicos	49	7,81
Meio ambiente	78	12,44
Outros	79	12,60