



**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**



## **DADOS ESTATÍSTICOS**

### **A) MEIOS DE CONTATO UTILIZADOS**

FALE COM A OUVIDORIA	2299
VIA E-MAIL	538
PRESENCIAL	23
VIA TELEFONE	11
<b>TOTAL</b>	<b>2869</b>

### **B) TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES**

RECLAMAÇÕES	948
MEIO AMBIENTE	563
DECON	505
DENÚNCIAS	386
PROCESSOS	125
PROMOTORIAS CÍVEIS	150
PROMOTORES DE JUSTIÇA	59
JUIZADOS ESPECIAIS	37
RECURSOS HUMANOS	92
ELOGIOS	4
<b>TOTAL</b>	<b>2869</b>

### **C) PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES**

MANIFESTAÇÕES QUE ORIGINAM PROCESSOS NA OUVIDORIA	59
MANIFESTAÇÕES ENCAMINHADAS A OUTROS ÓRGÃOS OU SETORES	2810
<b>TOTAL</b>	<b>2869</b>

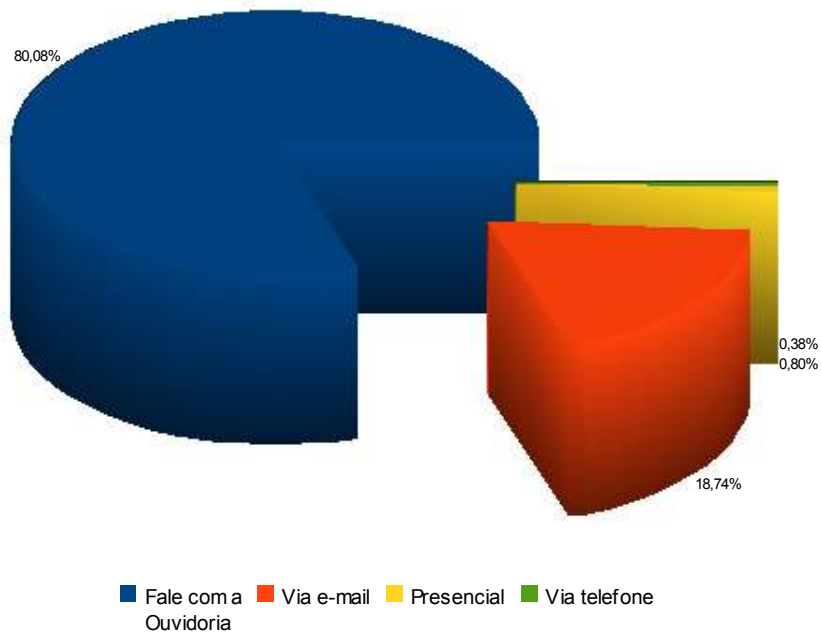


**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**



## GRÁFICOS

### MEIOS DE CONTATOS UTILIZADOS

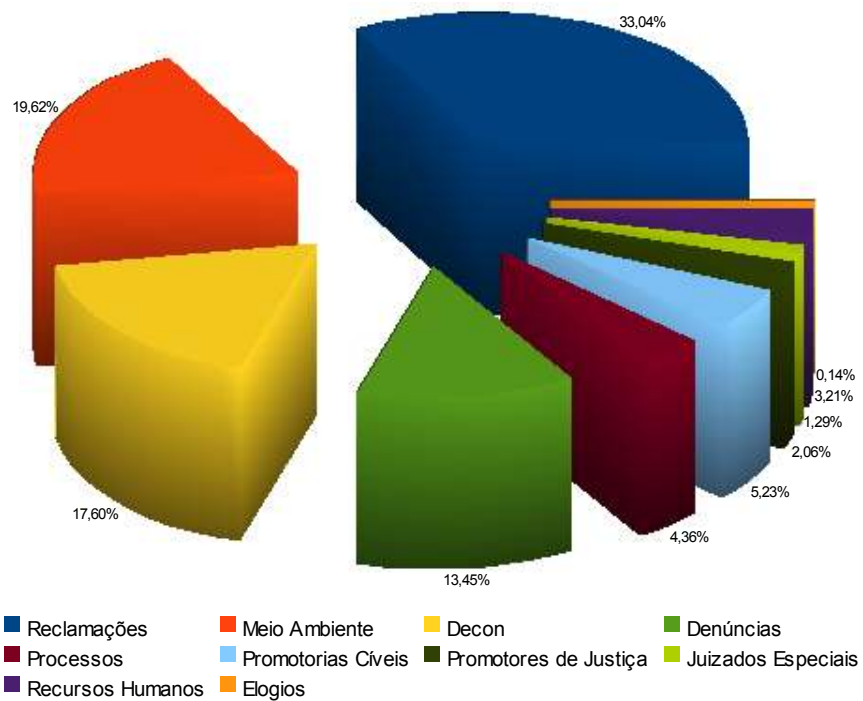




**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**



### TIPOLOGIA DAS MANIFESTAÇÕES



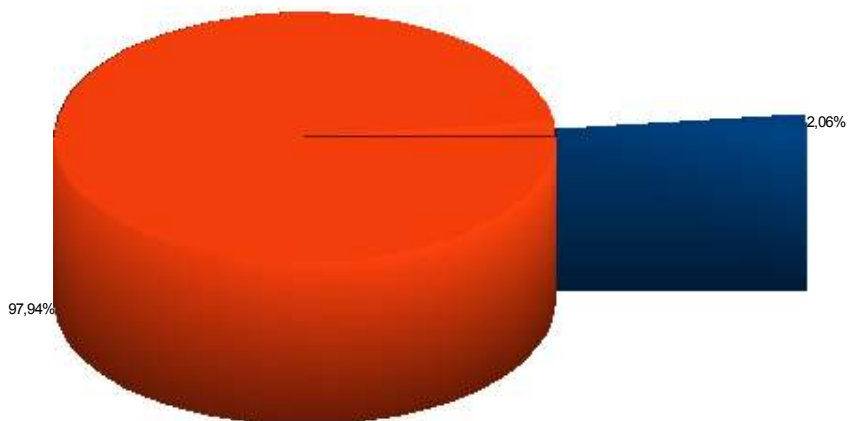


**ESTADO DO CEARÁ**  
**MINISTÉRIO PÚBLICO**  
**PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA**



**OUVIDORIA**  
Ministério Público

### PERFIL DAS MANIFESTAÇÕES



- Manifestações que originam processos na Ouvidoria
- Manifestações encaminhadas a outros órgãos ou setores