



MINISTÉRIO PÚBLICO DO CEARÁ
PROCURADORIA GERAL DE JUSTIÇA



**COMISSÃO DE ESTRUTURAÇÃO DAS PROMOTORIAS DE JUSTIÇA QUE EFETUAM
ATENDIMENTO AO PÚBLICO**

II MINISTÉRIO PÚBLICO NA COMUNIDADE: NOSSO ATENDIMENTO É LEGAL!

RELATÓRIO ESTATÍSTICO DO EVENTO

A Comissão de Estruturação das Promotorias de Justiça que Realizam Atendimento ao Público apresenta à comunidade Relatório Estatístico da ação “II Ministério Público na Comunidade: Nosso Atendimento é Legal!”.

O referido evento ocorreu no dia 22 de agosto de 2009, das 09:00 às 15:00h, no Liceu Vila Velha, localizado na Avenida L, nº 840, Bairro Vila Velha – CEP: 60348-300.

Na ocasião, um grupo de trabalho, formado por Promotores de Justiça, servidores do Ministério Público e voluntários, realizaram atividades de atendimento ao público às pessoas oriundas dos bairros abrangidos pela 15ª Promotoria de Justiça de Juizado Especial Cível e Criminal, quais sejam: Barra do Ceará, Vila Velha, Jardim Iracema, Jardim Guanabara e Floresta.

Vejamos relatório estatístico dos atendimentos:

Total Geral de atendimentos: 1239

Detalhamento dos atendimentos

MINISTÉRIO PÚBLICO - ATENDIMENTO – PROMOTORES DE JUSTIÇA

- **Total de atendimentos realizados: 161**

- Detalhamento por tipo de Promotoria de Justiça e providências tomadas:

a) **Promotorias de Justiça de Juizado Especial: 65 atendimentos**

- a.1) Requisições de 2ª via de registro de nascimento aos cartórios: 23
- a.2) Encaminhamentos à Defensoria Pública: 10
- a.3) Encaminhamentos a outras Promotorias de Justiça: 12
- a.4) Encaminhamento a Delegacia: 01
- a.5) Audiências públicas designadas para a 15ª PJECC: 08
- a.6) Audiências públicas realizadas: 01
- a.7) Orientações jurídicas: 08
- a.8) Consultas processuais: 02

b) **Promotoria de Justiça da Infância e Juventude: 06**

- b.1) Encaminhamentos à Defensoria Pública: 03
- b.2) Encaminhamentos ao Fórum (Varas): 02
- b.3) Encaminhamento ao CAPS: 01

c) **Promotoria de Justiça de Defesa da Educação: 02**

- c.1) Encaminhamento a outras Promotorias de Justiça: 01
- c.2) Consulta processual: 01

d) **Promotoria de Justiça de Defesa da Cidadania: 03**

- d.1) Encaminhamento à Defensoria Pública: 01
- d.2) Orientações jurídicas: 02

e) **Promotoria de Justiça de Defesa ao Idoso e Portador de Deficiência: 01**

- e.1) Encaminhamento à Defensoria Pública: 01

f) **Promotoria de Justiça de Defesa ao Patrimônio Público: 04**

- f.1) Encaminhamentos à Defensoria Pública: 04

g) **Promotoria de Justiça de Defesa ao Consumidor: 04**

- g.1) Orientações jurídicas: 04

h) **Promotoria de Justiça da Fazenda Pública: 01**

- h.1) Orientação jurídica: 01

i) **Promotoria de Justiça de Família: 75**

Obs: Em razão da grande demanda de atendimento pelas Promotorias de Família e do reduzido número de Promotores da área, não foi possível o detalhamento das providências tomadas em cada atendimento.

MINISTÉRIO PÚBLICO - ATENDIMENTO – ASSISTENTE SOCIAL e PSICÓLOGOS

- **Total de atendimentos realizados: 12**

Obs: Dentre os 12 atendimentos realizados, é válido ressaltar que houve 03 encaminhamentos ao Centro de Atenção Psicossocial I (CAPS I).

Total Geral de atendimentos: 1239

OUTROS SERVIÇOS	
Serviço	Quantidade
1ª via de identidade*	113
1ª via de CPF	068
2ª via de identidade	418
1ª de Carteira de Trabalho	113
1ª via de Registro de nascimento	002
Passe-livre de idosos	024
Título eleitoral**	127
Coleta de amostra para exame de DNA	019
Serviços de saúde	092
Corte de cabelo	090
TOTAL	1066

* A procura pelo serviço de emissão de 1ª via de identidade, prestado pelo Caminhão da Cidadania, foi bem superior. Porém, por questões técnicas, foi estabelecido um limite máximo. Ressalta-se, ainda, que o Caminhão da Cidadania permaneceu no local no dia 23/08/09. Os documentos emitidos neste segundo dia não estão expressos na tabela.

** A Unidade Móvel do TRE permaneceu no local no período de 18 a 22/08/09. Na tabela acima, porém, estão expressos apenas os documentos emitidos no dia 22/08/09.

Destaca-se como o principal aspecto positivo a presença do Ministério Público do Estado do Ceará na comunidade, demonstrando a preocupação da instituição em levar à coletividade a pacificação social, por meio de seus agentes ministeriais, além de oferecer serviços de utilidade pública, cujo acesso às populações da periferia é quase que inexistente, possibilitando a diversas pessoas a oportunidade de exercitar sua cidadania, evidenciando uma instituição preocupada com o bem estar da comunidade.

Fortaleza-CE, 04 de setembro de 2009.

Comissão Organizadora:

Antônio Iran Coelho Sório
Promotor de Justiça

Ann Celly Sampaio
Promotora de Justiça

Silviny de Melo Barros
Técnico Ministerial

Narjara Soares Magalhães
Técnica Ministerial